



## НАТАЛЬЯ КИМ

### Управляющий партнер компании

- Коуч-консультант (индивидуальная и командная работа)
- Член Профессиональной Психотерапевтической Лиги (ППЛ)
- Бизнес-тренер
- Ведущий индивидуальных проектов по развитию личности
- Эксперт по лояльности и потребительскому опыту клиентов
- Лидер темы «Истинная лояльность клиента. Интегральный подход»
- Опыт проведения тренингов - с 2005 года;
- Интегральный коучинг, психологическое консультирование - с 2012 года.

### Основные направления деятельности:

- Индивидуальный и командный коучинг с целью повышения личной эффективности и эффективности компании в целом
- Автор программы развития внутренней клиентоориентированности сотрудников
- Создание, запуск под ключ и сопровождение проекта «Управление лояльностью клиентов»
- Подготовка и фасилитация сессий стратегического развития, корпоративных конференций, форумов, проектной работы
- Разработка и проведение тренингов личностного развития в компаниях
- Автор курса «Развитие эмоционального интеллекта»

### Образование:

- ПГУПС, «Маркетинг и социальное управление», 1999 – 2004 гг.
- Институт Коучинга А. Савкина, двухгодичная программа «Интегральный коучинг и смежные технологии развития людей и организаций», 2010-2012 гг.
- «Интегральный консалтинг», практический семинар Д. Кармэн и Дж. Маккей «Integral Business», 2012 г.
- «Тренинг тренеров» Марк Кукушкин, 2011 г.
- Институт психологического консультирования «Новый век», 2013-2017 гг.
- Государственный институт психологии и социальной работы – профессиональная переподготовка «Семейное консультирование», 2016-2017 гг.

### Отличительные особенности:

- высокая эмпатичность, внимательность к мелочам
- способность работать на ценностном уровне, уровне смыслов
- системное мышление
- умение создавать долгосрочные отношения
- использование интегрального подхода в работе